

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Al onze overeenkomsten met onze klanten worden geacht gesloten te zijn onder deze algemene voorwaarden. • 2. Deze voorwaarden maken één geheel uit met onze offertes en bevestigingen. • 3. Al onze andersluidende algemene voorwaarden worden door huidige vervangen. • 4. Deze voorwaarden zijn van strikte interpretatie. • 5. Wij hebben het recht geheel of gedeeltelijk te verzaken aan één of meerdere dezer voorwaarden zonder hiertoe een reden te moeten opgeven. • 6. Onze stilzwijgende afwijkingen van deze voorwaarden en/of het trekken van wissels of aanvaarden van cheques of andere verhandelbare documenten betekenen geen verzaking aan onze algemene voorwaarden. • 7. Enkel een door ons geschreven uitdrukkelijke afwijking bindt ons. • 8. Wij wijzen af, en de klant verzaakt aan alle voorwaarden die op documenten uitgaande van de klant voorkomen. Alleen onze algemene voorwaarden zijn van toepassing. • 9. De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van onze berichten en facturen en deze algemene voorwaarden, en de klant wordt geacht te verzaken aan elke betwisting, als hij niet met een behoorlijk gemotiveerde aangetekende brief reageert binnen de drie dagen na de datum van onze berichten, ook deze per telefax verstuurd. • 10. De stalen, maten, kleuren, en iedere andere aanduiding in de catalogus of prijslijsten of aanbieding gelden slechts ten titel van vrijblijvende inlichting, zonder dat deze aanleiding kunnen geven tot verbreking van de overeenkomst of prijsvermindering. • 11.a In onze prijzen zijn niet begrepen de verzekering- en verzendingskosten; B.T.W., belastingen en heffingen. Deze zijn alle ten laste van de klant. • 11.b De klant heeft niet het recht de goederen onder de aanbevolen verkoopprijs te verkopen. Indien dit wordt vastgesteld ontstaat het recht om een forfaitaire vergoeding, gelijk aan de omzet van de laatste 3 jaar, als schadevergoeding aan te rekenen. • 12. Wij behouden ons het recht voor de aangeboden of overeengekomen prijzen te verhogen in verhouding tot stijgingen van de kostprijs van materialen, diensten of loonkosten, ook deze als gevolg van gewijzigde wisselkoersen. • 13. Een bestelling kan door de klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder onze schriftelijke toestemming en mits vervulling van de voorwaarden die wij stellen. • 14. Wij behouden ons het recht voor ten alle tijde de karakteristieken van onze producten te wijzigen. • 15. Bij verkoop op monster verbindt dit ons gezinszins, en sluit dit niet in dat de levering geheel identiek zal zijn aan het monster. • 16. Als onze producten afwijken van de schriftelijke specificaties of het monster, doch beantwoorden aan het door de klant verwachte gebruik, zullen ze geacht worden niet strijdig te zijn met de door de klant gegeven bestelling, en zijn ze niet gebrekkelijk of defect te beschouwen. • 17. Wij kunnen geen garantie geven over de vastheid van kleuren, inwerking van chemische producten, en gelijkvormigheid van onze producten. • 18. Wij behouden ons het recht voor om, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de klant te eisen. Bij gebrek aan tijdige waarborg behouden wij ons het recht voor al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen aangesproken worden, en onverminderd ons recht op schadevergoeding. • 19. Al onze facturen zijn contant te betalen, zonder korting, in Euro, te Rumbek, Roeselare, België op onze bankrekening vermeld op onze factuur. • 20. Waarborgen mogen door de klant niet afgetrokken worden van de betaling van onze facturen. • 21. Betalingen aan tussenpersonen of aan onze vertegenwoordigers zijn voor de klant slechts bevrijdend voor zover de betalingen aan ons zijn overgemaakt. • 22. Zelfs bij het opwerpen van een betwisting, is de klant niet gerechtigd zijn betalingen stop te zetten of uit te stellen of afhoudingen van de betalingen van onze facturen te doen. • 23. Het trekken van een wissel of cheque geldt slechts als betaling op de dag dat wij onvoorwaardelijk het wissel- of chequebedrag ontvangen hebben. • 24. In geval van niet-betaling op de vervaldag, is zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 15 % per jaar op het schuldsaldo, tot aan de volledige betaling. 25. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt, acht dagen na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van € 220 en een maximum van € 2500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. • 26. Alle protestkosten en inningskosten, ook de erelonen van onze raadgevers en advocaten, zijn ten laste van de klant. • 27. In geval van enige wanbetaling, of falissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, uitstel van betaling, ontbinding, in vereffeningstelling, publicatie van geprotesteerde wissels, dagvaarding voor de rechtbank ingevolge achterstallige betaling, opening dossier bij een dienst ter opsporing bedrijven in moeilijkheden, persberichten over slechte solvabiliteit, of kennelijk onvermogen van de klant, of verkoop, overdracht, inpandstelling, of inbreng in een maatschappij van zijn handelsfonds of zijn uitrusting door de klant, alsook wanneer een klant niet tijdig een wissel accepteert, worden alle uitstaande bedragen, ook deze die de klant verschuldigd is aan onze verwante firma's, onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is, en ondanks vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en/of het trekken van wissels of orderbriefjes en/of overeengekomen gespreide leveringen, en hebben wij het recht al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen aangesproken worden, onverminderd ons recht op schadevergoeding. • 28. In geval van enige wanbetaling hebben wij een retentierecht (Het retentierecht is het recht van een schuldeiser om een goed dat hij onder zich heeft niet af te geven aan de schuldenaar zolang zijn prestatie of inspanning niet is betaald) op openstaande bestellingen, orders, goederen, leveringen, waarden, ... tot aan de volledige betaling van hoofdsommen, interesten en kosten van openstaande en vervallen facturen. De uitvoering van dit retentierecht zal de verplichtingen van de klant en zijn aangegane engagementen niet annuleren of wijzigen • 29. De geleverde goederen, ook als zij bewerkt werden, worden enkel eigendom van de klant na volledige betaling ervan. Eens de goederen geleverd zijn draagt de klant alle risico's ervan. Wij hebben het recht de geleverde producten zonder tussenkomst van de rechtbank terug te nemen. De klant geeft bij deze daartoe toestemming tot het betreden van de plaatsen waar de goederen zich bevinden. Het inroepen van ons eigendomsvoorbehoud met een aangetekende brief voor de samenloop zal volstaan om tegenstelbaar te zijn aan de andere schuldeisers, de curator of de vereffenaar. • 30. Onze uitoefening van ons eigendomsvoorbehoud geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. Wij hebben het recht deze goederen uit de hand of per opbod te verkopen. De opbrengst zal, na aftrek van de verkoopkosten, verrekend worden met de verbintenissen van de klant. Een eventueel overschot zal de klant ten goede komen. • 31. De leveringstermijnen of -data op de bestelformulieren zijn slechts benaderend. • 32. De leveringstermijn wordt geschorst door : 32.1. onze jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties; 32.2. vertraging van andere (onder)aanemers of leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden; 32.3. wijzigingen door de klant aan de oorspronkelijke bestelling. • 33. Wij zijn niet aansprakelijk voor schadevergoeding ingevolge vertraging in de levering of onmogelijkheid van uitvoering van de overeenkomst. • 34: De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, zelfs als wij ons tot schadevergoeding wegens overschrijding van de leveringstermijn verbonden hebben, als: 34.1. de vertraging of de onmogelijkheid tot uitvoering van het contract te wijten is aan bevel van de overheid, overmacht, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, gewijzigde economische omstandigheden, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, en alle omstandigheden die buiten onze wil de normale gang van zaken verstoren • in welke gevallen wij ook het recht hebben het contract met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, onbestaande te verklaren zonder kosten noch vergoedingen voor beide partijen; 34.2. de klant ons niet met aangetekende brief heeft ingebrekesteld wegens overschrijding van de termijn; 34.3. de klant niet kan bewijzen dat hij onze producten al nuttig kon aanwenden; 34.4. de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd of de waarborgen niet (meer) voldoende zijn. • 35. Als wij ons toch hebben verbonden tot vergoeding van de schade wegens vertraging, of als wij daartoe veroordeeld worden, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot 0,5 % van het bedrag van de bestelling per volledige achterstallige week vanaf de derde week na leveringsdatum, met een maximum van 5 % van het bedrag van de bestelling. • 36. De klant kan zich niet op onze vertraging beroepen om de overeenkomst te verbreken. • 37. De aanvaarding van de producten heeft plaats in onze werkhuizen of magazijnen, bij het ter beschikking stellen voor verzending. Als de klant vóór de verzending de bestelde producten niet aanwezig is op dag en uur van de terbeschikkingstelling na daartoe uitgenodigd te zijn bij middel van een brief, telegram of telefax wordt de verzending gelijkgesteld met aanvaarding door de klant. • 38. De levering geschiedt door het verlaten der producten van onze werkhuizen of magazijnen. De producten reizen vanaf dat ogenblik steeds op risico van de klant, zelfs als franco verstuurd en/of met vrachtwagens vervoerd. • 39. De ontvangst van de vervoerde goederen doet elke vordering tegen de vervoerder teniet gaan, behalve in het geval van bijzonder en gemotiveerd voorbehoud op de vrachtbrief. • 40. De geadresseerde moet de vervoerde goederen onmiddellijk controleren op gebreken of tekorten. • 41. Als wij onze levering op het afgeroepen of overeengekomen moment niet kunnen uitvoeren door toedoen van de klant is de klant gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die daardoor veroorzaakt worden. • 42. Wij zijn gerechtigd de goederen af te (laten) leveren bij de klant, zelfs als de klant niet aanwezig is. Het vervoerdocument zal dan gelden als leveringsbewijs. • 43. Onze vrijwaringsplicht tegen gebreken is beperkt tot, en onderworpen aan volgende voorwaarden: 43.1. eventuele klachten moeten op straf van verval van onze aansprakelijkheid aan ons met een aangetekende brief ter kennis gebracht worden, binnen de kortst mogelijke tijd, uiterlijk: - binnen de drie dagen die volgen op de ontvangst van de producten voor de zichtbare gebreken, • binnen de acht dagen die volgen op de ontdekking van het gebrek voor verborgen gebreken; 43.2. enkel gebreken die de bruikbaarheid voor de klant van de geleverde producten aantasten kunnen aanleiding geven tot onze aansprakelijkheid; de klant verzaakt aan alle overige aanspraken; 43.3. drie maanden na de levering zijn wij van elke aansprakelijkheid bevrijd; 43.4. wij zijn nooit aansprakelijk voor enig gebrek als onze producten het voorwerp uitmaakten van verwaarlozing, ongeval, of zodra wijzigingen of herstellingen niet door ons worden uitgevoerd; 43.5. wij zijn nooit aansprakelijk voor enig gebrek als de klant de goederen niet volgens de regels der kunst bewaard, vervoerd of behandeld heeft; • 43.6. de vaststelling van verval van de waarborg/onze aansprakelijkheid zal rechtsgeldig geschieden door een aangetekende brief van ons. De klant draagt dan de bewijslast van het tegendeel; 43.7. de te vervangen goederen moeten na ons schriftelijk akkoord onmiddellijk franco aan ons teruggezonden worden; 43.8. wij zijn enkel gehouden tot het herstellen of vervangen van de defecte goederen, naar onze keuze, en binnen een redelijke termijn, na ontvangst van de defecte goederen en/of na de vaststelling van onze waarborgplicht; 43.9. alle kosten voor het vervoer blijven ten laste van de klant; 43.10. Wij worden eigenaar van de vervangen goederen; 43.11. wij hebben het recht onze aansprakelijkheid te vervangen door de aankoopwaarde van de afgekeurde goederen aan de klant te crediteren of terug te betalen; 43.12. wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor andere gebreken noch schade, noch rechtstreekse, noch onrechtstreekse. • 44. Als de klant weigert onze levering in ontvangst te nemen hebben wij het recht de overeenkomst verbroken te verklaren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, en zal de klant dan een schadevergoeding van 85 % van het factuurbedrag verschuldigd zijn. • 45. Als het contract ten gevolge van contractuele wanprestatie van de klant vernietigd wordt, zal de klant 85 % van het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn, benevens de door ons bewezen verloren uitgaven, zoals voor vervoer, bewaring, standgeld, en zomeer, en behoudens ons recht om een grotere schade te bewijzen en daarvoor vergoeding te eisen. • 46. Ons schriftelijk akkoord tot terugname van goederen geldt slechts 15 dagen. Op teruggenomen goederen is de klant 30 % terugnamekosten verschuldigd. • 47. Er wordt onder geen beding enige garantie op exclusiviteit verstrekt bij eender welk verkooppunt. • 47.a Bij het niet retourneren van collectiestukken en promotiemateriaal, kunnen deze gefactureerd worden aan een forfaitair bedrag van 750 €. 47.b. Eenieder die met ons een handelsrelatie aangaat, verbindt zich ertoe om ons personeel niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en inde periode van 6 maanden die erop volgt. Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving die beboet wordt met 2500 € per persoon, ten titel van schadevergoeding en rente, als onherroepelijke strafbeding. 48. Het Belgisch recht is van toepassing op al onze contracten. • 49. Voor alle betwistingen zijn alleen de Belgische rechtbanken te Kortrijk of de Vrederechter van Roeselare bevoegd. • 50. Elke rechtsvordering van de klant zal slechts voor de rechtbank ontvankelijk zijn nadat de klant ons met een aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en ons minstens 45 dagen de tijd gegeven heeft het geschil in der minne op te lossen.