

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Al onze overeenkomsten met onze klanten worden geacht gesloten te zijn onder deze algemene voorwaarden. • 2. Deze voorwaarden maken één geheel uit met onze offertes en bevestigingen. • 3. Al onze andersluidende algemene voorwaarden worden door huidige vervangen. • 4. Deze voorwaarden zijn van strikte interpretatie. • 5. Wij hebben het recht geheel of gedeeltelijk te verzaken aan één of meerdere dezer voorwaarden zonder hiertoe een reden te moeten opgeven. • 6. Onze stilzwijgende afwijkingen van deze voorwaarden en/of het trekken van wissels of aanvaarden van cheques of andere verhandelbare documenten betekenen geen verzaking aan onze algemene voorwaarden. • 7. Enkel een door ons geschreven uitdrukkelijke afwijking bindt ons. • 8. Wij wijzen af, en de klant verzaakt aan alle voorwaarden die op documenten uitgaande van de klant voorkomen. Alleen onze algemene voorwaarden zijn van toepassing. • 9. De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van onze berichten en facturen en deze algemene voorwaarden, en de klant wordt geacht te verzaken aan elke betwisting, als hij niet met een behoorlijk gemotiveerde aangetekende brief reageert binnen de drie dagen na de datum van onze berichten, ook deze per telefax verstuurd. • 10. De stalen, maten, kleuren, en iedere andere aanduiding in de catalogus of prijslijst van aanbidding gelden slechts ten titel van vrijblijvende inlichting, zonder dat deze aanleiding kunnen geven tot verbreking van de overeenkomst of prijsvermindering. • 11.a In onze prijzen zijn niet begrepen de verzekering- en verzendingskosten; B.T.W., belastingen en heffingen. Deze zijn alle ten laste van de klant. • 11.b De klant heeft niet het recht de goederen onder de aanbevolen verkoopprijs te verkopen. Indien dit wordt vastgesteld ontstaat het recht om een forfaitaire vergoeding, gelijk aan de omzet van de laatste 3 jaar, als schadevergoeding aan te rekenen. • 12. Wij behouden ons het recht voor de aangeboden of overeengekomen prijzen te verhogen in verhouding tot stijgingen van de kostprijzen van materialen, diensten of loonkosten, ook deze als gevolg van gewijzigde wisselkoersen. • 13. Een bestelling kan door de klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder onze schriftelijke toestemming en mits vervulling van de voorwaarden die wij stellen. • 14. Wij behouden ons het recht voor ten alle tijde de karakteristieken van onze producten te wijzigen. • 15. Bij verkoop op monster verbindt dit ons geenszins, en sluit dit niet in dat de levering geheel identiek zal zijn aan het monster. • 16. Als onze producten afwijken van de schriftelijke specificaties of het monster, doch beantwoorden aan het door de klant verwachte gebruik, zullen ze geacht worden niet strijdig te zijn met de door de klant gegeven bestelling, en zijn ze niet gebrekking of defect te beschouwen. • 17. Wij kunnen geen garantie geven over de vastheid van kleuren, inwerking van chemische producten, en gelijkvormigheid van onze producten. • 18. Wij behouden ons het recht voor om, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen tot betaling van de klant te eisen. Bij gebrek aan tijdige waarborg behouden wij ons het recht voor al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen aangesproken worden, en onverminderd ons recht op schadevergoeding. • 19. Al onze facturen zijn contant te betalen, zonder korting, in Euro, te Rumbeke, Roeselare, België op onze bankrekening vermeld op onze factuur. • 20. Waarborgen mogen door de klant niet afgetrokken worden van de betaling van onze facturen. • 21. Betalingen aan tussenpersonen of aan onze vertegenwoordigers zijn voor de klant slechts bevrijdend voor zover de betalingen aan ons zijn overgemaakt. • 22. Zelfs bij het opwerpen van een betwisting, is de klant niet gerechtigd zijn betalingen stop te zetten of uit te stellen of afhoudingen van de betalingen van onze facturen te doen. • 23. Het trekken van een wissel of cheque geldt slechts als betaling op de dag dat wij onvoorwaardelijk het wissel- of chequebedrag ontvangen hebben. • 24. In geval van niet-betaling op de vervaldag, is zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 15 % per jaar op het schuldsaldo, tot aan de volledige betaling. 25. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen, wordt, acht dagen na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van € 220 en een maximum van € 2500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. • 26. Alle protestkosten en inningskosten, ook de erelonen van onze raadgevers en advocaten, zijn ten laste van de klant. • 27. In geval van enige wanbetaling, of faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, uitstel van betaling, ontbinding, in verffeningstelling, publicatie van geprotesteerde wissels, dagvaarding voor de rechtbank ingevolge achterstallige betaling, opening dossier bij een dienst ter opsporing bedrijven in moeilijkheden, persberichten over slechte solvabiliteit, of kennelijk overmogen van de klant, of verkoop, overdracht, inpandstelling, of inbreng in een maatschappij van zijn handelsfonds of zijn uitrusting door de klant, alsook wanneer een klant niet tijdig een wissel accepteert, worden alle uitstaande bedragen, ook deze die de klant verschuldigd is aan onze verwante firma's, onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, en ondanks vooraf toegestane betalingsvoorwaarden en/of het trekken van wissels of orderbriefjes en/of overeengekomen gespreide leveringen, en hebben wij het recht al onze verbintenissen te schorsen of te annuleren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, zonder dat wij daarvoor tot enige schadevergoeding kunnen aangesproken worden, onverminderd ons recht op schadevergoeding. • 28. In geval van enige wanbetaling hebben wij een retentierecht (Het retentierecht is het recht van een schuldeiser om een goed dat hij onder zich heeft niet af te geven aan de schuldenaar zolang zijn prestatie of inspanning niet is betaald) op openstaande bestellingen, orders, goederen, leveringen, waarden, ... tot aan de volledige betaling van hoofdsommen, intresten en kosten van openstaande en vervallen facturen. De uitvoering van dit retentierecht zal de verplichtingen van de klant en zijn aangegane engagementen niet annuleren of wijzigen. • 29. De geleverde goederen, ook als zij bewerkt werden, worden enkel eigendom van de klant na volledige betaling ervan. Eens de goederen geleverd zijn draagt de klant alle risico's ervan. Wij hebben het recht de geleverde producten zonder tussenkomst van de rechtbank terug te nemen. De klant geeft bij deze daartoe toestemming tot het betreden van de plaatsen waar de goederen zich bevinden. Het intropen van ons eigendomsvoorbehoud met een aangetekende brief voor de samenloop zal volstaan om tegenstelbaar te zijn aan de andere schuldeisers, de curator of de vereffenaar. • 30. Onze uitoefening van ons eigendomsvoorbehoud geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. Wij hebben het recht deze goederen uit de hand of per opbod te verkopen. De opbrengst zal, na aftrek van de verkoopkosten, verrekend worden met de verbintenissen van de klant. Een eventueel overschot zal de klant ten goede komen. • 31. De leveringstermijnen of -data op de bestelformulieren zijn slechts benaderend. • 32. De leveringstermijn wordt geschorst door : 32.1. onze jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties; 32.2 vertraging van andere (onder)aannemers of leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden; 32.3. wijzigingen door de klant aan de oorspronkelijke bestelling. • 33. Wij zijn niet aansprakelijk voor schadevergoeding ingevolge vertraging in de levering of onmogelijkheid van uitvoering van de overeenkomst. • 34. De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, zelfs als wij ons tot schadevergoeding wegens overschrijding van de leveringstermijn verbonden hebben, als: 34.1. de vertraging of de onmogelijkheid tot uitvoering van het contract te wijten is aan bevel van de overheid, overmacht, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, gewijzigde economische omstandigheden, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, en alle omstandigheden die buiten onze wil de normale gang van zaken verstoren • in welke gevallen wij ook het recht hebben het contract met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, onbestaande te verklaren zonder kosten noch vergoedingen voor beide partijen; 34.2. de klant ons niet met aangetekende brief heeft ingebrekegesteld wegens overschrijding van de termijn; 34.3. de klant niet kan bewijzen dat hij onze producten al nuttig kon aanwenden; 34.4. de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd of de waarborgen niet (meer) voldoende zijn. • 35. Als wij ons toch hebben verbonden tot vergoeding van de schade wegens vertraging, of als wij daartoe veroordeeld worden, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot 0,5 % van het bedrag van de bestelling per volledige achterstallige week vanaf de derde week na leveringsdatum, met een maximum van 5 % van het bedrag van de bestelling. • 36. De klant kan zich niet op onze vertraging beroepen om de overeenkomst te verbreken. • 37. De aanvaarding van de producten heeft plaats in onze werkhuizen of magazijnen, bij het ter beschikking stellen voor verzending. Als de klant vóór de verzending de bestelde producten niet aanwezig is op dag en uur van de terbeschikkingstelling na daartoe uitgenodigd te zijn bij middel van een brief, telegram of telefax wordt de verzending gelijkgesteld met aanvaarding door de klant. • 38. De levering geschiedt door het verlaten der producten van onze werkhuizen of magazijnen. De producten reizen vanaf dat ogenblik steeds op risico van de klant, zelfs als franco verstuurd en/of met vrachtwagens vervoerd. • 39. De ontvangst van de vervoerde goederen doet elke vordering tegen de vervoerder teniet gaan, behalve in het geval van bijzonder en gemotiveerd voorbehoud op de vrachtbrief. • 40. De geadresseerde moet de vervoerde goederen onmiddellijk controleren op gebreken of tekorten. • 41. Als wij onze levering op het afgeroepen of overeengekomen moment niet kunnen uitvoeren door toedoen van de klant is de klant gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die daardoor veroorzaakt worden. 41.1. Stockagekosten: ingeval de goederen niet kunnen worden afgeleverd zoals voorzien, zullen 5 € stockagekosten/colli worden aangerekend per week. • 42. Wij zijn gerechtigd de goederen af te (laten) leveren bij de klant, zelfs als de klant niet aanwezig is. Het vervoerdocument zal dan gelden als leveringsbewijs. • 43. Onze vrijwaringsplicht tegen gebreken is beperkt tot, en onderworpen aan volgende voorwaarden: 43.1. eventuele klachten moeten op straf van verval van onze aansprakelijkheid aan ons met een aangetekende brief ter kennis gebracht worden, binnen de kortst mogelijke tijd, uiterlijk: - binnen de drie dagen die volgen op de ontvangst van de producten voor de zichtbare gebreken, • binnen de acht dagen die volgen op de ontdekking van het gebrek voor verborgen gebreken; 43.2. enkel gebreken die de bruikbaarheid voor de klant van de geleverde producten aantasten kunnen aanleiding geven tot onze aansprakelijkheid; de klant verzaakt aan alle overige aanspraken; 43.3. drie maanden na de levering zijn wij van elke aansprakelijkheid bevrijd; 43.4. wij zijn nooit aansprakelijk voor enig gebrek als onze producten het voorwerp uitmaakten van verwaarlozing, ongeval, of zodra wijzigingen of herstellingen niet door ons worden uitgevoerd; 43.5. wij zijn nooit aansprakelijk voor enig gebrek als de klant de goederen niet volgens de regels der kunst bewaard, vervoerd of behandeld heeft; • 43.6. de vaststelling van verval van de waarborg/onze aansprakelijkheid zal rechtsgeldig geschieden door een aangetekende brief van ons. De klant draagt dan de bewijslast van het tegendeel; 43.7. de te vervangen goederen moeten na ons schriftelijk akkoord onmiddellijk franco aan ons teruggezonden worden; 43.8. wij zijn enkel gehouden tot het herstellen of vervangen van de defecte goederen, naar onze keuze, en binnen een redelijke termijn, na ontvangst van de defecte goederen en/of na de vaststelling van onze waarborgplicht; 43.9. alle kosten voor het vervoer blijven ten laste van de klant; 43.10. Wij worden eigenaar van de vervangen goederen; 43.11. wij hebben het recht onze aansprakelijkheid te vervangen door de aankoopwaarde van de afgekeurde goederen aan de klant te crediteren of terug te betalen; 43.12. wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor andere gebreken noch schade, noch rechtstreekse, noch onrechtstreekse. • 44. Als de klant weigert onze levering in ontvangst te nemen hebben wij het recht de overeenkomst verbroken te verklaren met een aangetekende brief en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank vereist is, en zal de klant dan een schadevergoeding van 85 % van het factuurbedrag verschuldigd zijn. • 45. Als het contract ten gevolge van contractuele wanprestatie van de klant vernietigd wordt, zal de klant 85 % van het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn, benevens de door ons bewezen verloren uitgaven, zoals voor vervoer, bewaring, standgeld, en zomeer, en behoudens ons recht om een grotere schade te bewijzen en daarvoor vergoeding te eisen. • 46. Ons schriftelijk akkoord tot terugname van goederen geldt slechts 15 dagen. Op teruggenomen goederen is de klant 30 % terugnamekosten verschuldigd. • 47. Er wordt onder geen beding enige garantie op exclusiviteit verstrekt bij eender welk verkooppunt. • 47.a Collectiestukken die tot beschikking worden gesteld en niet binnen de 8 dagen na overeenkomst worden teruggestuurd op eigen kosten, is een forfaitaire vergoeding van 750 € verschuldigd. In het geval dat een engagement is over de overeengekomen aantalen of omzet en deze niet wordt gehaald op het einde van het contract, is er een schadevergoeding verschuldigd van 50 % op het niet gerealiseerde gedeelte. 47.b. Eenieder die met ons een handelsrelatie aangaat, verbindt zich ertoe om ons personeel niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en inde periode van 6 maanden die erop volgt. Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving die boeet wordt met 2500 € per persoon, ten titel van schadevergoeding en rente, als onherroepelijke strafbeding. 48. Het Belgisch recht is van toepassing op al onze contracten. • 49. Voor alle betwistingen zijn alleen de Belgische rechtbanken te Kortrijk of de Vrederechter van Roeselare bevoegd. • 50. Elke rechtsvordering van de klant zal slechts voor de rechtbank ontvankelijk zijn nadat de klant ons met een aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en ons minstens 45 dagen de tijd gegeven heeft het geschil in der minne op te lossen.

1. Tous les contrats conclus avec nos clients seront censés être consentis aux conditions générales telles que stipulées ci-dessous. • 2. Les présentes conditions générales, nos offres et nos confirmations constituent un tout. • 3. Les présentes conditions générales remplacent toutes nos conditions générales contraires. • 4. Les présentes conditions générales sont d'une interprétation stricte. • 5. Nous aurons le droit de renoncer entièrement ou partiellement à une ou plusieurs conditions sans devoir donner une raison pour ce faire. • 6. Nos dérogations tacites aux présentes conditions et/ou le tirage de traites ou l'acceptation de chèques ou d'autres documents négociables n'impliquent aucunement une renonciation à nos conditions générales. • 7. Seule nous engagera une dérogation écrite signée par nous. • 8. Nous rejetons et le client renonce à toutes conditions figurant sur des documents émanant du client. Seules nos conditions générales seront d'application. • 9. Le client sera censé être d'accord avec le contenu de nos communications, de nos factures et des présentes conditions générales et renoncer à toute contestation, sauf s'il réagit par lettre recommandée dûment motivée endéans les trois jours de la date d'envoi de nos communications, même si celles-ci sont envoyées par télécopie. • 10. Les échantillons, mesures, couleurs et toute autre indication figurant dans les catalogues ou sur les listes de prix ou les offres ne sont communicés qu'à titre informatif sans engagement et sans que ces informations ne puissent donner lieu à la réalisation du contrat ou à une diminution des prix. • 11. Tous nos prix sont exclusifs des frais d'assurance et d'envoi, de la TVA, des taxes et impôts; ceux-ci étant tous à charge du client. • 11.b Le client n'a pas le droit de vendre les marchandises en dessous du prix de vente conseillé. Si cela est constaté, nous avons le droit de percevoir à titre de compensation une indemnité forfaitaire égale au chiffre d'affaires des 3 dernières années. 12. Nous nous réservons le droit d'augmenter les prix tels qu'offerts ou convenus proportionnellement aux augmentations du coût des matériaux, des services ou de la main-d'oeuvre, même celles résultant des fluctuations des cours de change. • 13. Le client ne pourra modifier ou annuler une commande sans notre accord écrit et qu'après avoir satisfait aux conditions que nous lui poserons à cet effet. • 14. Nous nous réservons le droit de changer à tout moment les caractéristiques de nos produits. • 15. En cas de vente d'après échantillon, celui-ci ne nous engagera aucunement et une telle vente n'impliquera pas que la livraison sera tout à fait identique à l'échantillon. • 16. Si nos produits diffèrent des spécifications écrites ou de l'échantillon, mais répondent néanmoins à l'usage escompté par le client, ils seront censés être conformes à la commande passée par le client et non tachés de vices ou de manquants. • 17. Nous ne pourrions donner aucune garantie quant à la permanence des couleurs, l'action de produits chimiques et l'uniformité de nos produits. • 18. Nous nous réservons le droit, même pendant l'exécution de la commande, de demander une garantie de paiement de la part du client. A défaut d'une garantie en temps voulu, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler tous nos engagements moyennant une lettre recommandée et sans que l'intervention du juge soit requise, sans que nous ne puissions être tenus de payer une quelconque indemnité de ce chef et sans préjudice de notre droit de réclamer des dommages-intérêts. • 19. Toutes nos factures sont payables à Rumbek, Roulers, Belgique, en euro, au comptant et sans escompte au profit du compte bancaire indiqué sur nos factures. Nos clients français peuvent payer nos factures au profit de notre compte en banque en France indiqué sur nos factures. • 20. Le client ne sera pas en droit de déduire des garanties du paiement de nos factures. • 21. Les paiements effectués à des intermédiaires ou à nos représentants ne libèrent le client que pour autant que ces paiements auront été transmis en nos mains. • 22. Même en cas de contestation, le client n'aura pas le droit de suspendre ou d'arrêter, ou d'effectuer des prélèvements sur, le paiement de nos factures. • 23. Le tirage d'une traite ou d'un chèque ne vaudra paiement que le jour de la réception inconditionnelle du montant de la traite ou du chèque. • 24. En cas de non-paiement à l'échéance, le solde débiteur produira, sans aucun avertissement ni mise en demeure, un intérêt à 15 % l'an jusqu'au jour du parfait paiement. • 25. En cas de non-paiement entier ou partiel à l'échéance et ce sans motifs justes, le solde débiteur sera, huit jours après mise en demeure restée vaine, majoré de 12 % avec un minimum de € 220 et un maximum de € 2500, nonobstant l'octroi de termes et délais. • 26. Tous les frais de protêt et d'encaissement, de même que les honoraires de nos conseillers et de nos avocats, seront à charge du client. • 27. En cas de défaut de paiement ou de faillite, demande de concordat judiciaire, sursis de paiement, dissolution, liquidation, publication de protêt de traites, assignation en justice en raison d'arrières de paiement, constitution d'un dossier près d'un service de recherche d'entreprises en difficultés, communiqués de presse au sujet d'une faible solvabilité ou en cas d'insolvabilité notoire du client, vents, cession, mise en gage ou apport dans une société du fonds de commerce ou de l'équipement du client ainsi qu'en cas d'acceptation tardive d'une traite par le client, toutes ces dettes, en ce compris celles vis-à-vis de nos firmes affiliées, deviendront immédiatement exigibles sans qu'une mise en demeure ne soit requise et nonobstant l'octroi préalable de facilités de paiement et/ou le tirage de traites ou de promesses et/ou un échelonnement convenu des livraisons et en outre, nous aurons le droit de suspendre ou d'annuler tous nos engagements moyennant une lettre recommandée et sans que l'intervention du juge soit requise, sans que nous ne puissions être tenus de payer une quelconque indemnité de ce chef et sans préjudice de notre droit de réclamer des dommages-intérêts. • 28. En cas de défaut de paiement, nous aurons un droit de rétention sur les biens que le client nous aura remis, jusqu'au jour du parfait paiement des sommes principales, intérêts et frais. • 29. Les biens livrés, même ceux travaillés, ne deviendront la propriété du client qu'après paiement intégral. Le client supportera tous risques et périls afférents aux biens des livraisons. Nous aurons le droit de reprendre les produits livrés sans intervention des instances judiciaires. Par les présentes, le client nous donne autorisation à accéder aux lieux où se trouveront ces biens. L'invocation de notre réserve de propriété en concurrence par lettre recommandée suffira pour être opposable aux autres créanciers, au curateur ou au liquidateur. • 30. L'exercice de notre réserve de propriété ne vaudra pas résiliation du contrat. Nous aurons le droit de vendre ces biens de gré à gré ou aux enchères. Le produit obtenu sous déduction des frais de vente sera porté au crédit du compte débiteur du client. Un éventuel surplus constituera un avoir au profit du client. • 31. Les délais ou dates de livraison figurant sur les formulaires de commande ne sont qu'approximatifs. • 32. Le délai de livraison sera suspendu suite à: 32.1. nos congés annuels et les jours de congé légalement prévus; 32.2. un retard encouru par un autre entrepreneur ou sous-traitant ou fournisseur nous rendant impossible d'exécuter notre livraison; 32.3. des modifications apportées par le client à la commande originale. • 33. Nous ne pourrions être tenus de payer une indemnité suite à un retard encouru dans la livraison ou suite à l'impossibilité d'exécution du contrat. • 34. Le client ne pourra prétendre à une indemnité, même si nous nous sommes engagés à payer une indemnité pour avoir dépassé le délai de livraison, lorsque: 34.1. le retard encouru ou l'impossibilité d'exécution du contrat résulte d'un ordre des pouvoirs publics, de force majeure, mobilisation, guerre, épidémie, lock-out, grève, manifestation, pannes techniques, incendie, inondations, explosion, manque de matières premières ou de main-d'oeuvre, changement du contexte économique, vandalisme, conditions atmosphériques exceptionnelles et de toutes autres conditions indépendantes de notre volonté perturbant le cours ordinaire des choses - dans ces cas, nous aurons également le droit de déclarer le contrat nonvenu moyennant une lettre recommandée et sans que l'intervention du juge soit requise et ce sans frais ni compensations pour l'une ou l'autre des parties; 34.2. le client aura omis de nous adresser une mise en demeure recommandée en raison du dépassement du délai; 34.3. le client ne sera pas en mesure de prouver qu'il aura déjà pu utiliser nos produits utilement; 34.4. le client ne respectera pas les conditions de paiement ou les garanties ne seront pas ou ne seront plus suffisantes. • 35. Même si nous nous sommes engagés à compenser les dommages subis suite à un retard ou que nous y soyons condamnés, notre responsabilité se limitera toujours à 0,5 % du montant de la commande par semaine entière de retard encouru à partir de la troisième semaine suivant la date de livraison, avec un maximum de 5 % du montant de la commande. • 36. Le client ne pourra invoquer un retard dans notre chef en vue de résilier le contrat. • 37. L'acceptation des produits aura lieu dans nos ateliers ou entrepôts lors de la mise à disposition pour expédition. Lorsqu'avant l'expédition des produits, le client est absent à la date et l'heure de la mise à disposition, après avoir reçu une invitation à telle fin par lettre, télégramme ou télécopie, l'expédition des produits vaudra acceptation par le client. – 38. La livraison aura lieu lorsque les produits quittent nos ateliers ou entrepôts. A partir de ce moment, les produits voyageront aux risques et périls du client, même s'ils sont expédiés franc de port et/ou transportés par nos camions. • 39. La réception des biens transportés entraîne l'extinction de toute action à l'encontre du transporteur, sauf en cas de réserve particulière et motivée formulée sur la lettre de voiture. • 40. Le destinataire devra immédiatement vérifier si les biens transportés sont tachés de vices ou de manquants. • 41. Si nous sommes dans l'impossibilité d'effectuer la livraison au moment convenu ou demandé à cause du client, celui-ci sera tenu de rembourser tous frais et compenser tous dommages pouvant en résulter. 41.1. Frais de stockage: si les marchandises ne peuvent pas être livrées comme prévu, des frais de stockage de 5 €/collis seront facturés par semaine. • 42. Nous serons en droit de livrer ou faire livrer les biens près du client, même si celui-ci est absent. Le document de transport vaudra preuve de livraison. • 43. Notre obligation de garantie contre les vices sera limitée et assujettie aux conditions suivantes: 43.1. toute réclamation éventuelle devra, sous peine d'extinction de notre responsabilité, être portée à notre connaissance par lettre recommandée dans les délais les plus brefs et ce au plus tard: - endéans les trois jours suivant la réception des produits en ce qui concerne les vices apparents: - endéans les huit jours suivant la détection du vice en ce qui concerne les vices cachés, 43.2. seuls les vices ayant une incidence sur l'utilité des produits livrés pour le client, pourront engager notre responsabilité: le client renonce à toute autre demande: 43.3. nous serons libérés de toute responsabilité trois mois après la livraison: 43.4. nous ne serons jamais responsables d'un quelconque vice lorsque nos produits auront fait l'objet d'une négligence, d'un accident ou dès qu'une modification ou réparation n'aura pas été apportée ou effectué par nos services: 43.5. nous ne serons jamais responsables d'un quelconque vice lorsque le client n'aura pas conservé, transporté ou manié les produits selon les règles de l'art: 43.6. l'extinction de la garantie/de notre responsabilité sera valablement constatée par lettre recommandée de notre part. Le fardeau de prouver le contraire tombera alors sur le client, 43.7. les biens à remplacer devront nous être immédiatement renvoyés franc de port après notre accord écrit; 43.8. nous serons seulement tenus de réparer ou remplacer les biens défectueux, à notre choix et dans un délai raisonnable. après réception des biens défectueux et/ou constat de notre obligation de garantie; 43.9. tous les frais de transport resteront à charge du client; 43.10. nous deviendrons propriétaires des biens remplacés; 43.11. nous aurons le droit de substituer à notre responsabilité le remboursement ou la remise au crédit de la valeur d'achat des biens rejetés au profit du client: 43.12. nous ne pourrions jamais être tenus responsables d'un autre vice ni d'autres dommages, que ceux-ci soient directs ou indirects. • 44. Si le client refuse de réceptionner notre livraison, nous aurons le droit de déclarer le contrat résilié moyennant une lettre recommandée et sans que l'intervention du juge soit requise et le client sera redevable d'une indemnité égale à 85% du montant facturé. • 45. En cas d'annulation du contrat suite à un manquement contractuel dans le chef du client, celui-ci sera redevable de 85 % du montant de la commande, outre les dépenses inutiles prouvées par nous telles que les frais de transport et de dépôt, les droits d'emplacement et autres, ce sans préjudice de notre droit de prouver un dommage plus substantiel et d'en réclamer dédommagement. • 46. Notre accord écrit de reprise de biens ne sera valable que pendant 15 jours. Le client sera redevable de frais de reprise égaux à 30% des biens repris. • 47.a Les pièces de collection mises à disposition et qui ne sont pas renvoyées dans les 8 jours qui suivent l'accord aux propres frais seront facturées à un montant fixe de 750 €. En cas d'un accord sur les quantités ou le chiffre d'affaires convenu et qui n'est pas réalisé à la fin du contrat, une indemnité de 50% est due sur la partie non réalisée. 47.b. Toute personne entrant en relation d'affaires avec nous s'engage à ne pas engager notre personnel pendant la durée de la convention et dans les 6 mois qui suivent. Tout manquement à cette obligation constitue un recrutement inéquitable passible d'une amende de 2500 € par personne, dommages-intérêts et intérêts, à titre de clause pénale irrévocable. 47. Tous nos contrats sont régis par le droit belge. 48. En cas de contestation, seuls les tribunaux belges de Courtrai ou la justice de paix de Roulers seront compétents • 49 Toute action du client ne pourra être accueillie en justice qu'après que le client nous aura mis en demeure par lettre recommandée nous accordant un délai de 45 jours au moins afin de régler le litige à l'amiable.